

Artikel 1. Algemeen / Definities

'Algemene Voorwaarden': deze algemene voorwaarden;
 'ERD': de Besloten Vennootschap ERD Power BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64577007 en gevestigd te 4561 PG Hulst aan de Evenaar 39;
 'Oprachtgever': de degene die met ERD een overeenkomst sluit voor het leveren van Zaken of verrichten van diensten door ERD, dan wel aan wie ERD een aanbod hiertoe doet;
 'Offerte': elk mondeling en schriftelijk aanbod van ERD om een overeenkomst met de Oprachtgever aan te gaan;
 'Zaken': alle stoffelijke objecten waarop de overeenkomst betrekking heeft en in voorkomende gevallen tevens door ERD te verrichten werkzaamheden en diensten;
 Onder "schriftelijk" wordt eveneens verstaan de verzending van tekstberichten per fax en/of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, van ERD met of met haar gesloten overeenkomsten en op al hetgeen zich, naar aanleiding of in verband daarmee, mocht voordoen.
 2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes/overeenkomsten

1. De door ERD verstrekte informatie zijn gebaseerd op door de Oprachtgever verstrekte (technische) informatie en specificaties en het eventueel op die basis gebouwde en geteste prototype van de betreffende zaak.
 2. Schriftelijke offertes zijn gedurende 30 dagen geldig, tezij daarin anders aangegeven.
 3. Na de genoemde termijn vervallen de offertes, behoudens andersluidende mededeling van ERD.
 4. De in de offerte genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief van overheidswege gepleegde heffingen, eventuele reis- en verblijfskosten en eventuele kosten van derden, tenzij anders aangegeven.
 5. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de door ERD gedane aanbieding of door haar uitgebrachte offerte of doordat ERD met medeweten van de Oprachtgever aan de uitvoering daarvan is begonnen.
 6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ERD niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen Zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Prijzen

1. Partijen zijn gebonden aan de tussen hen overeengekomen prijs, met inachtneming van de volgende bepalingen.
 2. ERD is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien zich prijsstijgingen voordoen in lonen, grondstofprijzen, valutawisselkoersen, enz.
 3. Bij een verhoging van meer dan 15% van de overeengekomen prijs als gevolg van onder sub 2 genoemde oorzaken, heeft de Oprachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, onder verschuldigdheid van de aanvankelijk overeengekomen prijs voor de reeds verrichte dienst of geleverde Zaken.
 4. ERD is gerechtigd een opdracht of overeenkomst niet verder op dezelfde condities uit te voeren als blijkt dat door de Oprachtgever verstrekte gegevens of specificaties niet correct en/of niet volledig zijn.

Artikel 5. Levering

1. Levertijden en reparatie- en/of installatieduur of andere termijnen zijn slechts bij benadering en niet bindend.
 2. Als plaats van levering geldt het overeengekomen afleveradres, bij gebreke daarvan geldt als afleveringsplaats de feitelijke vestigingsplaats van ERD.
 3. Indien Zaken op verzoek van Oprachtgever worden verzonden, geschiedt dat altijd voor risico van Oprachtgever en worden de Zaken geacht te zijn geleverd door ERD.4. Alle risico's ter zake van de door ERD te leveren Zakengaan over op de Oprachtgever op het tijdstip van aflevering bij Oprachtgever (of opgegeven adres).
 5. De Oprachtgever is verplicht de Zaken af te nemen op het moment dat deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
 6. Als de Oprachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de Oprachtgever.
 7. De Oprachtgever is de met de opslag gepaard gaande kosten verschuldigd aan ERD.
 8. Bij niet-tijdige levering dient de Oprachtgever ERD schriftelijk in gebreke te stellen met in achtneming van een redelijke termijn.
 9. Het is ERD toegestaan Zaken in gedeelten te leveren.
 10. Indien er sprake is van deellieferingen is het ERD toegestaan elk deel afzonderlijk te factureren.
 12. Als levering op afroep is overeengekomen, is de Oprachtgever gehouden af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en afleveringschema.

Artikel 6. Monsters/modellen/prototype

1. Indien door ERD een model, monster, prototype of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts getoond of verstrekt te zijn bij wijze van aanduiding.
 2. De hoedanigheden van te leveren Zaken kunnen van het monster, model, prototype of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld of overeengekomen dat wordt geleverd conform getoonde of verstrekte monsters, model of voorbeeld.

Artikel 7. Technische zaken en afwijkingen

1. ERD is bevoegd Zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen voor zover de afwijking wordt veroorzaakt door toepasselijke wettelijke voorschriften of als het geringe wijzigingen betreft, die een verbetering betekenen.
 2. ERD is niet verantwoordelijk voor het gebruik van door haar te leveren Zaken buiten Nederland. ERD garandeert niet dat de te leveren Zaken voldoen aan de wettelijke eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de Zaken moeten worden gebruikt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 3. Alle technische eisen die door de Oprachtgever aan de te leveren Zaken worden gesteld en afwijken van gebruikelijke eisen, dienen voor het sluiten van de overeenkomst door de Oprachtgever nadrukkelijk schriftelijk te zijn gesteld.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de, op grond van de door Oprachtgever met ERD gesloten overeenkomst of een offerte daartoe, ontwikkelde of ter beschikking gestelde Zaken, waaronder ook ontwerpen en documentatie, berusten uitsluitend bij ERD of haar leveranciers of licentiegevers.
 2. Oprachtgever respecteert de bij de offerte en de (uitvoering van de) overeenkomst betrokken intellectuele eigendomsrechten van ERD en derden.
 3. Oprachtgever verklaart en garandeert jegens ERD dat de op verzoek van Oprachtgever, in het kader van een Offerte of een overeenkomst, door ERD tot stand te brengen en te leveren monsters/modellen/prototype en Zaken geen inbreuk maken of zullen maken op enig octrooirecht, auteursrecht, handels- of dienstmerk, geregistreerd model of andere, daar aan gelijk te stellen, rechten.

4. Indien bij de uitvoering van een overeenkomst mogelijke intellectuele eigendomsrechten zijn betrokken die van belang zijn voor ERD bij de uitvoering van de overeenkomst, dan dient Oprachtgever ERD onmiddellijk en adequaat informeren.
 5. Oprachtgever is aansprakelijk voor, en stelt ERD volledig en onverwijld schadeloos van, de kosten, schaden, verliezen en vorderingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de kosten van rechtsbijstand) die ERD maakt of lijdt als gevolg van een (vermeende) inbreuk op de in lid 3 genoemde rechten of niet-nakoming van de garanties in dit artikel.
 6. Oprachtgever vrijwaart ERD voor aanspraken van derden, gegrond op een (vermeende) inbreuk van enig in lid 3 genoemd recht..
 7. Het is Oprachtgever niet toegestaan om enig van ERD verkregen monster/model/prototype en/of Zaak zonder voorafgaande toestemming van ERD te vermenigvuldigen of te verspreiden.

Artikel 9. Reclamaties

1. De Oprachtgever dient de gekochte Zaken bij levering - of tenminste binnen 5 dagen daarna te onderzoeken.
 2. Als er zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd worden, dient de Oprachtgever deze binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan ERD te melden.
 3. Voor niet-zichtbare gebreken geldt dat de Oprachtgever deze binnen 8 dagen na ontdekking en tot uiterlijk 6 maanden na levering schriftelijk aan ERD dient te melden. Indien gebreken later dan 6 maanden na aflevering worden ontdekt, is reclamate niet mogelijk.
 4. Een rechtsvordering uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming of een gebrek aan de Zaken is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na het verstrijken van de in lid 3 genoemde termijn.
 5. De verplichting tot betaling van de Oprachtgever blijft, ook bij tijdige reclamaties, onverminderd bestaan.
 6. Geleverde Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ERD aan haar worden geretourneerd.
 7. ERD staat niet aan voor gebreken in het op verzoek van de Oprachtgever door derden aangeleverde materiaal

Artikel 10. Garanties

1. De door ERD geleverde Zaken voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid
 2. Garantie wordt uitsluitend verstrekt op de door ERD geleverde onderdelen en de door ERD verrichte reparatie- en/of installatiewerkzaamheden.
 3. Voor Zaken waarop fabrieksgarantie van toepassing is, gelden uitsluitend en alleen de garantievoorzwaarden en regelingen van de betrokken fabrikant.
 4. Als de door ERD geleverde of geïnstalleerde Zaak een ontwerp-, materiaaal- of fabricagefout vertoont, heeft de Oprachtgever gedurende de door de fabrikant verleende garantietermijn recht op herstel of vervanging door ERD.
 5. Op door ERD verrichte reparatie- en of installatiewerkzaamheden wordt 3 maanden garantie gegeven.
 6. De garantie geldt niet als schade het gevolg is van een onjuiste behandeling of toepassing van de zaak door of namens de Oprachtgever.
 7. Door ERD wordt geen garantie op garantie gegeven.
 8. Verzendkosten gemaakt ten behoeve van het geldend maken van garanties komen nimmer voor vergoeding door ERD in aanmerking.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ERD of door haar ingeschakelde hulpverleners is beperkt tot directe schade. ERD is nimmer aansprakelijk voor indirecte, respectievelijk gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Oprachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door handelingen of een fout in de uitvoering van de opdracht door ERD. Voor omzet- en/of winstderving is ERD nimmer aansprakelijk, behoudens ingeval deze het gevolg is van haar opzet of bewuste roekeloosheid.
 2. Voor gebreken in geleverde Zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden.
 3. ERD is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is als gevolg van het aanpassen van de hard- en/of software door of namens Oprachtgever of een door Oprachtgever ingeschakelde derde.
 4. ERD is niet aansprakelijk voor de schade ontstaan aan het niet meer kunnen benaderen van data in software na het uitvoeren van de overeengekomen opdracht.
 5. De aansprakelijkheid van ERD is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar verzekeeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met haar voor dat geval geldende eigen risico. Indien er, ongeacht de reden daarvoor, geen uitkering vanuit enige verzekering plaatsvindt is de aansprakelijkheid van ERD beperkt tot het factuurbedrag van de door haar geleverde Zaken of diensten waardoor de schade is ontstaan.
 6. Indien ERD de Oprachtgever bij de uitvoering van (mede) aan ERD opgedragen werkzaamheden in het kader van een (mede) met ERD gesloten overeenkomst hulpverleners of zelfstandige derden inschakelt, dan is ERD niet aansprakelijk voor directe of indirecte, respectievelijk gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Oprachtgever, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door handelingen of een fout in de uitvoering van de opdracht door één van deze hulpverleners of ingeschakelde derden.

Artikel 12. Retourzendingen

1. ERD is nimmer gehouden geleverde Zaken terug te nemen.
 2. Als ERD in afwijking van onder lid 1. akkoord gaat met terugname van door haar geleverde Zaken, dan dienen deze onbeschadigd en in originele verpakking terug geleverd te worden.
 3. De Oprachtgever is als dan aan ERD de aan het terugnemen verbonden kosten verschuldigd.

Artikel 13. Dienstverlening

1. Indien ERD naast de geleverde Zaken ook bijkomende diensten, buiten het kader van deze leveringen zoals omschreven in de offerte en/of overeenkomst, op de arbeidsplaats en/of bij het bedrijf van de Oprachtgever verricht, dient Oprachtgever zorg te dragen voor de veiligheid en gezondheid van het aldaar werkzame personeel van ERD en de door haar ingeleende krachten. Hieronder vallen alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de arbeidsomstandigheden.
 2. Oprachtgever is gehouden om ERD ten behoeve van het uitvoeren van haar werkzaamheden kosteloos elektriciteit en indien nodig (data)communicatiemiddelen (bv. internet) ter beschikking te stellen.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan ERD zijn toe te rekenen, zoals onder meer daaronder begrepen plotselinge ziekte of familieomstandigheden van bepalende functionarissen binnen de eigen onderneming, stakingen in eigen en/of andere bedrijven dan die van ERD en algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers en andere derden waarvan ERD afhankelijk is, extreme weersomstandigheden en algemene vervoerproblemen.
 2. ERD heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat ERD haar verbintenis had moeten nakomen.
 3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ERD opgeschort.

4. Als deze periode van overmacht langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 5. Als ERD bij het intreden van overmacht al deels aan haar verplichtingen heeft gedaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel te factureren.

6. In de in lid 5 beschreven situatie is de Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ERD geleverde Zaken blijven eigendom van ERD tot dat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met ERD gesloten overeenkomst(en) is nagekomen en alle financiële verplichtingen integraal en onvoorwaardelijk aan ERD zijn voldaan.
 2. Indien de Oprachtgever zijn verplichting niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is ERD gerechtigd geleverde Zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud berust, bij Oprachtgever of derden die de zaak voor de Oprachtgever houden, op te (laten) halen. De Oprachtgever is verplicht hieraan alle medewerking te verlenen op een straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag voor iedere dag dat de Oprachtgever in gebreke blijft zijn medewerking te verlenen.
 3. Indien een derde enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken wil vestigen of doen gelden, dan wel in beslag wenst te nemen of te veilen, is Oprachtgever verplicht ERD zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen van dit voornemen.
 4. De Oprachtgever verplicht zich op eerste verzoek van ERD:
 • de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontloffingsgevaar en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 • Alle aanspraken van de Oprachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan ERD op de manier die wordt omschreven in artikel 3:239 BW;
 • De vorderingen die de Oprachtgever verkrijgt jegens zijn opdrachtgevers bij het doorverkoopen van onder eigendomsvoorbehoud door ERD geleverde Zaken te verpanden aan ERD op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 • De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te merken als het eigendom van ERD;
 • Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die ERD ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken wil treffen en die de Oprachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 16. Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
 2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Oprachtgever in verzuim en vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
 3. ERD is na verloop van de betalingstermijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de datum van aanmaning wordt voldaan. De daaraan verbonden buitengerechtigde kosten, ten bedrage van tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 5 75,- exclusief BTW, komen voor rekening van de Oprachtgever. Indien Oprachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de hoogte van de buitengerechtigde kosten vastgesteld conform artikel 6:96 lid 2 sub c BW.
 3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
 4. De vorderingen van ERD op Oprachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 • als na het sluiten van de overeenkomst aan ERD omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de aannemer niet en/of tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 • indien de Oprachtgever zijn onderneming staakt, faillieert, faillissement of surséance van betaling aanvraagt, dan wel de schuldsaneringsregeling krachtens de WSNP op hem van toepassing wordt verklaard;
 • indien er zaken van Oprachtgever door derden in beslag worden genomen of (openbaar) verkocht;
 • indien ERD Oprachtgever bij het sluiten van overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft of onvoldoende is.
 5. ERD is gerechtigd, alvorens conform de overeenkomst te presteren, volledige betalingen of afdoende zekerheid voor de nakoming door Oprachtgever te verlangen.
 6. Als de Oprachtgever faillieert, faillissement of surséance van betaling aanvraagt dan wel de schuldsaneringsregeling krachtens de WSNP op hem van toepassing wordt verklaard; en/of in gebreke blijft met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, of na het sluiten van de overeenkomst aan ERD omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever niet en/of tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 • zijn de verplichtingen van ERD tot nakoming van eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort, totdat de Oprachtgever hetgeen hij opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan;
 • kan ERD van de Oprachtgever volledige betaling en/of een afdoende zekerheid verlangen;
 • is ERD bevoegd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd haarrecht op schadevergoeding.

Artikel 17. Geschillen

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Oprachtgever en ERD worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij ERD verkiest om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon- of vestigingsplaats van Oprachtgever.
 2. Op elke overeenkomst tussen ERD en de Oprachtgever uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18. Conversie

1. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is, treedt door deze bepaling automatisch (van rechtswege) een geldige bepaling in de plaats die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige beding.
 2. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepalingen zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden.
 3. In dat geval behouden de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden zo veel mogelijk onverminderd hun geldigheid.

Artikel 19. Wijzigingen

1. ERD is bevoegd wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen.
 2. ERD zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Oprachtgever toezenden.
 3. Als er geen tijdstip is in werking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Oprachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.